



## Accessibilité Internet – Enquête

Suite à de nombreuses demandes d'utilisateurs d'internet concernant des problèmes de connexion, (faible débit, connexion aléatoire), la commune d'Azay le Brûlé et des utilisateurs souhaitent recueillir l'avis de ses administrés afin de préparer une analyse réaliste.

*Merci de remplir 1 questionnaire par foyer ou par entreprise. Vous pouvez en compléter 2 si vous êtes professionnel avec 2 abonnements. Ce questionnaire est anonyme. Vous pouvez cependant renseigner votre identité (dernière question) si vous souhaitez être informé des résultats et de l'évolution du sujet.*

1. Avez-vous une connexion Internet ?

- Oui
- Non, Je ne veux pas Internet
- Non, Je compte prendre un abonnement

2. De quelle nature est votre connexion ?

- Connexion bas débit sur ligne téléphonique avec un modem (RTC)
- Connexion ADSL sur ligne téléphonique avec modem / box (ADSL)
- Connexion via fibre optique
- Connexion par satellite
- Connexion par modem du téléphone mobile / portable

3. A quel fournisseur de service Internet êtes-vous abonné ?

- Bouygues Télécom
- Orange
- Free
- Alice
- Numéricable
- Autre, précisez \_\_\_\_\_

4. Quel est le débit maximum de votre contrat d'abonnement ?

- 2 Mo
- 8 Mo
- Plus de 8Mo
- Vous ne savez pas

5. Pour quel usage utilisez votre connexion ?

- usage personnel
- usage professionnel

6. Combien de personnes utilisent Internet dans votre Foyer / Entreprise

- \_\_\_\_\_

7. Combien d'appareils (ordinateur, tablette ou téléphone portable) utilisent votre connexion Internet?

- 1
- 2
- 3
- 5 à 10
- 10 à 20
- + de 20

8. Y a-t-il des sites web, applications ou services auxquels vous n'arrivez pas à vous connecter?

- Non
- Oui, merci de les citer.

---

---

---

---

9. Avez-vous connu dernièrement des interruptions dans votre connexion ?

- Non  
 Oui, à quelle fréquence? \_\_\_\_\_

10. Sur une échelle de 1 à 5, quelle note donnez-vous à la stabilité (interruptions ponctuelles) de votre connexion?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Afin d'estimer le débit de votre connexion, nous vous proposons d'utiliser le test du site suivant : [www.degrouptest.com/test-debit.php](http://www.degrouptest.com/test-debit.php)

Quels sont les taux de transfert mesuré sur votre test<sup>1</sup> ?

- Latence (Moyenne) en ms \_\_\_\_\_  
 débit montant (Envoi) Moyenne (Mb/s) \_\_\_\_\_  
 débit descendant (Réception) Moyenne (Mb/s) \_\_\_\_\_

12. Sur une échelle de 1 à 10, pouvez-vous évaluer votre satisfaction ?

*Pas du tout satisfait*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Tout à fait satisfait*

13. Avez-vous des suggestions et des remarques ?

---

---

---

---

14. Dans quel village d'Azay-le-Brûlé êtes-vous implanté ? \_\_\_\_\_

Merci d'inscrire vos coordonnées si vous souhaitez recevoir les résultats de cette enquête et être informé de la suite du sujet.

Nom et Prénom \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_  
Mail \_\_\_\_\_

*N'hésitez pas à partager ce questionnaire avec vos relations, Plus nous aurons de réponses, plus nous aurons de poids pour améliorer le service. D'autres questionnaires sont disponibles à la Mairie*

Merci de remettre ce sondage dans la boîte aux lettres de la Mairie avant le 31 octobre 2015.

---

<sup>1</sup> Ce site vous permettra de mesurer plus précisément le débit montant et descendant de votre ligne. Un seul appareil (ordinateur, tablette, téléphone...) doit solliciter votre connexion. Nous vous recommandons de faire le test plusieurs fois... à des heures différentes de la journée